

高雄苓雅日照中心

日照愛的故事

獎卿苓雅日照中心主任 李偵菲

【紅豆餅】

偶爾上班前路過市場去買紅豆餅、或去逛全聯買一盒銅鑼燒，進到機構時，會對紅豆爺爺說：『阿公，你麥呷紅豆還是奶油？』阿公聽到紅豆定會笑到眼睛眯眯的回：『紅豆好、紅豆好』，接下來他會再問：『誰買的？』，我必回：『淵丫』（他的孫子）

有次與紅豆爺爺的孫子碰面時，這位淵丫跟我說：『主任，我現在在阿公心目中已經晉級到最孝順的孫子了；謝謝妳，因為妳每次花錢買紅豆餅給阿公吃，都說是我買的。』

老人家的愛，無須探討原因；喜歡就即時提供、愛就給；區區10塊錢就可換來長輩的滿足笑容，太值得了。就讓開心滿足到雙眼眯眯的笑容留在我心。

【水煮蛋的愛】

女兒天天幫母親準備一顆水煮蛋，但老人家或許已經吃膩了，常將這個蛋分享給其他人；我試著解開老人家的心結，挨她身邊坐下來，跟她聊這個簡單的白煮蛋。

取過這顆蛋，邊撥著蛋殼邊跟老人家說『您看這顆蛋煮到沒開花、沒缺角是有用感情在煮的，是一種愛的表現。』將撥好的蛋遞給老人家，示意讓她吃，她咬下一口後，我再跟她說『你看這蛋的蛋黃煮得剛剛好，不會太柴。這要放很多感情去煮的捏』，老人家點點頭，我坐在她旁邊看著她將這顆蛋吃下去。

勸她從今天回家後看到女兒要說『I LOVE YOU』及『謝謝妳』；堅持自己的角度及立場，有時會造成矛盾，我知道「退一步則海闊天空」不容易；從蛋我感受到女兒滿滿的愛，唯獨老人家沒感受到。



【羽化】

某假日接到家屬傳來的訊息告知『主任，我公公今早自然往生了』。震驚的心情，還想著週五不是還在訓練站立、健口操還鏗鏘有力，怎麼週日就沒了。關心地多問候了幾句，媳婦說：『我們全家人都很錯愕，完全沒想到他真的在睡夢中就走了。』

過二天 LINE 群組兒子發來『這2年感謝你們中心全員對我父親的照顧，感恩』、媳婦發出『特別謝謝主任對他的關心，讓他生前最後時光過得精彩開心，有妳們真好，也分擔了我們照顧者的很多負擔，感恩再感恩』

家屬對機構的心是感恩再感恩，但我的心情是感謝再感謝；感謝每位家屬對機構的肯定及支持，讓我們這群長照小小螺絲釘慢慢地融入社區的每個角落。

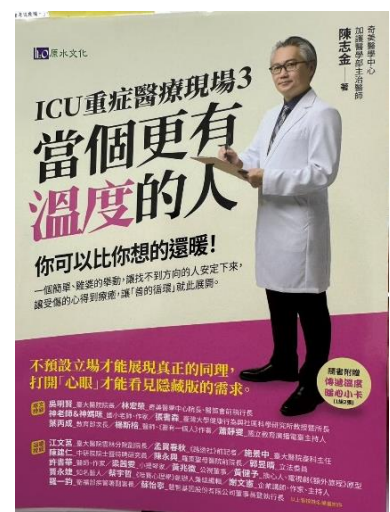
『當個更有溫度的人』 讀後心得

獎卿苓雅日照中心主任 李偵菲

『當個更有溫度的人』這本書作者為奇美醫學中心加護醫學部主治醫師陳志金，感動吸引我的是封面的一句話「一個簡單、雞婆的舉動，讓找不到方向的人安定下來，讓受傷的心得到療癒，讓善的循環就此展開。」於是我讓這本書成為單位中彼此成長的書籍之一，於月會中分享讀後心得。

語言是人與人溝通的媒介，沒語言等於中斷聯繫網絡，無論是醫病或護病關係彼此信任是極為重要的，尤其是在彼此還不熟識的磨合期，若多一份細心的溫暖會加速突破彼此的陌生期。不要將愛生氣的個案視為難搞，在生氣的背後可能是個案的恐懼、不安、害怕，若能運用同理心去理解，就可以找到原因。

在醫院急救插管 14 天後，會建議做氣切，醫師都說做了氣切比較不易感染、而且較易抽痰；但醫師都沒跟家屬說做氣切後說話時會聽不清楚，而使用呼吸器期間的個案通常躁動後會變得沮喪，其中原因之一是『說出的話，沒人聽得懂；別人越是聽不懂，個案越是說得急；生氣憤怒就變失望絕望的沮喪。』



遺憾是一種禮物，千金難買早知道，你我也常會說「早知道我昨天就早點睡」、「唉！若不要出去玩，好好讀書，也不會考這麼爛。」、「若早一點去就醫，也不會搞到現在這麼嚴重。」如何走向生命的終點，家屬面對救與不救的矛盾，而工作人員更是要謹言不要讓自己一句無心的話造成家屬一輩子的困境，例如：在護家時有個案的母親面對氣切的兒子懊悔的說「當初若不要同意氣切，就好了」；若工作人員當下回覆那位母親：『對呀！那時候你應該不要堅持救到底，後悔了喔！未來還是無底洞捏』或者『正因你當初同意做氣切，您才多擁有小林這一年多的時間呀！』結果絕對是截然不同的。

別讓自己的離世成為家人一輩子的折磨、遺憾、內疚及自責。妥善運用趙可式老師的四道人生：道謝、道愛、道歉、道別，以達生死兩相安，因為善終不只需要有愛、有勇氣還要有準備。以我妹臨終前二週與我媽和好為例，傳統習俗白髮人送黑髮人於告別式當天長輩得拿掃把(或拐杖)敲打棺木，但事後我媽覺得這個儀式應該由我妹的婆婆來執行，經過安慰後母親釋懷許多。再以家父中風後常陪伴出遊、吃美食，父親過世前五天我發現他的說話內容及整個人的呆滯情形，我請了一天假，帶父親去屏東車城土地公廟(因為他說他欠土地公 500 元)及回到他兒時居住的恆春鎮東門附近，他整路都很開心，未料三天後父親他獨自去旅行了。很多時候，愛沒及時，會後悔一輩子。

讓自己更有溫度，真的要學會『解讀』生病的人，就是善用同理心面對個案及家屬，例如日前照顧的大隊長(個案 1)當時對鏡子行舉手禮、穿著義警制服到日照；大公主(個案 2)的失智症的精神行為症狀，我們理當用平常心對待，若跟個案生氣就等於輸了自己。每個人的成長過程無論是哪個階段，必有高低起伏的事件發生；遇到一些不在計畫中的事件時，也總會因為有人對你說了一句話，因此而改變當下的心境；這種改變就是將自己推上更好的方向前進的動力；我期許自己能成為他人生命中的光。



模範生



獎卿苓雅日照中心家屬 吳俊賢

家母在獎卿苓雅日照，已經忘了有幾個年頭了，可能二年，也或許已三年！對她而言，在告別國中單純的學生生活後，就生活在傳統婦女的宿命下，好不容易在老到不能再老的時候~~退休，卻因為失智，讓她的人生按下持續往前走的暫停鍵！

幸運的是來到獎卿苓雅日照，她的生活裡多了好多的點綴，在工作人員的引導下，面無表情地唱了幾百次綠島小夜曲，但是我知道她內心裡是高興的，因為從小到大，沒有人會專心地聽她唱歌，那種被肯定的感覺，或許從她小時候就不曾有過！

每天的午餐對她而言，以前都是為別人張羅的角色，現在只需等待，每天都有不同的花

樣，當然有許多是這輩子也沒吃過的美食！有時看著工作人員傳來她吃東西的影片，我都還不敢相信，以前一直被黃臉婆包裹下的阿美，竟然隱藏著鄧麗君的優雅！

這樣的老學生，在獎卿日照耐心的陪伴下，阿美也似乎覺得她現在還真是個學生；前一陣子告訴她，學校老師決定選你當這學期的模範生，從一開始的支支吾吾，到後來勉為其難的答應了，依舊面無表情，但我知道她是靦腆的喜悅！

到這個年紀，還能被肯定為模範，雖是在謊言的包裝下，但人生也值得了。感謝獎卿日照，讓媽媽在人生旅程這段路，不是只有等待，而是有光彩、有許多無限可能的體會！

高雄居家服務

從入職教育中的學習與體悟

左營居服督導 方柔惠

入職至今三個多月，對基金會的管理制度有了更深刻的理解與體會。首先，基金會的運作體系相對健全，各部門有明確的分工與責任，這不僅提高了工作效率，讓每位員工都能在自己的崗位上發揮專業所長，感受到基金會的團隊精神體現在每一個細節中。

從最初適應過程中，發現基金會非常注重新進員工的培訓，由資深人員擔任教學者，不僅是知識的傳遞者，更是能力的塑造者。資深人員透過示範、指導和反饋，實戰經驗的傳授，讓受訓人員可以容易掌握要領。進入實際操作中，資深人員指導新進人員不足之處，並提供建設性的意見，這樣的互動式培訓方式，有效提高教與學的成效。透過一對一的指導，使得新人的我能夠快速融入這個大家庭。藉由培訓課程與同事的互動學習中，感受到彼此之間的良好氛圍，前輩們很樂於分享自己的經驗和專業知識，這讓我在工作中得到了很多幫助，也增強了彼此的信任感。

同事間的合作也是感受最為深刻的部分，尤以接案排班，有時需要牽動到幾位主責督導的個案，同事們總是能夠相互支援。有時遇到無法解決問題時，主任會帶領大家進行有效的溝通協調，尋找解決問題的方案。

此外，基金會的高層也非常重視員工意見和健康權益，定期聽取各部門主管匯報，針對問題提供指導和解決。開放的溝通管道，讓員工感受到關愛與尊重，展現基金會良好的企業文化與價值。

總而言之，在這樣的工作環境中不僅激勵著我持續進步，也讓人更加期待未來的挑戰及發展。希望在接下來的工作中，能與大家共同進步，一起創造更多元的價值。

陪伴他(她)走過一段不能獨自走的路

左營居服督導 張文耀

居家服務項目有 28 種，但大部份都是針對個案生理層面的服務，而個案的行為很多時候是因為心理而去影響生理，例如：缺乏與人之間的互動，漸漸地也變得不愛說話，慢慢地變得孤僻、情緒不穩定，甚至可能影響到舌頭退化而導致吞嚥困難及構語困難。督導家訪時第一句話都會詢問個案「最近好嗎？」，但總是得到「老樣子」的回答。「老樣子」代表著可能是身體狀況老樣子、生活模式老樣子，但也有可能表示心裡的孤寂老樣子。有個案說過如果沒有居服員來、沒有督導家訪，自己行動不便幾乎是整天坐在椅子上看著牆壁，而居服員從見到個案打卡到服務結束，整個服務過程短則大約 30 至 60 分鐘，長則 2 個小時至 8 個小時，除了日復一日的執行服務外，我們還能做些什麼來陪伴他走一段不能獨自走的路呢？

照顧個案的生理層面為居家服務應有的專業表現，如果也能照顧到心理層面，讓個案感受到不同於家人所帶來的溫暖，或許會讓服務更加有價值。有些居服員會在服務後準備離開案家時多叮嚀幾句，甚至說「我明天還會來、要想我喔、啾咪」等用詞，除了逗個案開心，也讓個案知道明天居服員還會來，或許可以讓個案更加期待明天。聽過個案說某某某(居服員)就像我們的家人一樣、案家說某某某(居服員)比我這個女兒更像他女兒。也曾在訪視時拍照記錄居服員服務情況，案主發現後不是躲鏡頭而是拉著居服員一起合照，從合影中感受到兩人的好交情，我想這時候已經有落實獎卿所提倡的宗旨：陪伴他(她)走過一段不能獨自走的路。

高雄社區整合型服務中心

感動的瞬間

社區整合型服務中心個管員 李芝卿

作為一名長照個案管理員，這段時間的工作歷程讓我深刻體會到「同理心」與「溝通能力」在長照服務中的重要性。每一位個案的背景與需求都不同，有些長者是因為年邁而逐漸喪失自理能力，有些則是因為突發性疾病或事故，需要外界支援。作為個案管理員，我的工作不僅僅是安排服務，更是與個案及其家屬建立信任關係，協助他們了解政府資源，整合醫療與社會資源，並根據個別需求擬定合適的照顧計畫。如在過程中遇到困境與挑戰，會與同

事們一同討論以利提供資源給個案。最常見的問題之一是家屬與個案意見不一致。有些家屬希望能替長輩做決定，但長者本身仍有清楚的意識與意見，這時我們需要花很多時間去協調雙方，確保尊重個案意願又兼顧家庭的照顧壓力。我也曾經遇過個案拒絕接受服務，即使生活明顯需要協助，仍堅持要靠自己生活。面對這種情況，我學會耐心地陪伴與溝通，尊重個案的步調，在他準備好接受幫助時，再重新介入。雖然困難重重，但每當看到個案因為我們的協助而提升了生活品質，家屬也能稍微喘息，那種成就感就是支撐我繼續走下去的力量。這份工作雖然不容易，卻非常有意義。未來我希望持續提升自己的專業知識與溝通技巧，讓我能更有信心地面對每一個挑戰，能成為個案與家庭最可靠的支持者。

長照之路你我相伴

社區整合型服務中心個管員 張秀杏

於大學畢業後，投入長照領域已十年有餘，很幸運地可以在去年加入獎卿團隊。一路走來扎實的職前訓練與測驗，最終順利取得長照個管員資格，過程中由衷感謝單位主管與同仁的大力協助與帶領，讓我可以長照領域繼續發揮所學，照顧更多需要幫助的服務對象，並帶給社會更多的美好。

擔任長照個管員的這段期間，印象最深刻的就是看到團隊同仁總是背著又大又重的訪視包，穿梭在每個家庭中，所以當我肩負起長照個管員重任時，每每去到案家訪視，長輩看到我那又大又重的訪視包，總是會說：「你那肩上的背包看起來好重啊！別站著，趕緊坐下來！」我的訪視包就像是「哆啦 A 夢的百寶袋」，裡頭承載著無數的希望與關懷，是連結服務對象與資源的重要橋樑，它可以幫助我快速解決問題，讓每位服務對象獲得更完善的照顧。

作為長照個管員，我深感這份職務的挑戰與意義。每天，我們都接觸著不同的案家，聆聽他們的需求與故事。我們需要細心評估，為他們量身打造合適的照護計畫。其中，耐心與同理心是不可或缺的特質。看到服務對象在我們的協助下，生活品質得以提升，內心總是感到滿滿的暖意。我們也需要不斷地學習，才能跟上長照政策的變化。儘管工作繁瑣，但能為每位服務對象帶來希望，一切都值得了。



相遇就是一種緣份

育英醫護管理專科學校護生 呂純妙

還記得要去實習的前一天特別緊張，加上暑假都是熬夜每天早上 4 點才睡覺，所以很害怕自己睡不著而又睡過頭遲到。那晚我凌晨 5 點多才睡著，還是翻來覆去大概有 100 回才入眠的。早上 6 點 50 分的鈴聲響起不得不去按關閉，發現已經要 7 點了，趕緊收拾好準備出門，因為才睡一個小時，所以那天起床起得很煎熬，加上我一出門外面正下著大雨，當時我還抱著一大本的實習手冊來上班，因此不只是全身都濕掉，連檔案夾也都濕了，所以實習的第一天早上真的是非常狼狽。

見到實習老師後發現她是一個很開朗，講話很直接的老師，她不會拐彎抹角地講話，有任何缺點也都是直接說明。第一天上午是在一樓的交誼廳做同學介紹、環境介紹、輪椅使用、電梯使用（推奶奶進電梯排法），以及重要的消防安全。輪椅使用真的是聽了復健老師每一個介紹才了解真正的使用方法，包括遇到門檻該怎麼把輪椅翹起來、還有發現有斜坡應該是將輪椅轉個方向後退魯的方式下去，是不管到哪裡都可以應用的一個技巧與方法。解說完畢後老師帶我們上去樓上泡一次牛奶，那時候光是看單子個案要泡多少牛奶都看的眼花撩亂，然後重複確認後還是會出錯的那種。所以在泡牛奶時要一一核對奶粉和水量還有床號是否都正確再加入。我覺得最難的是鼻胃管灌食，那時候看同學操作覺得非常恐怖，真的好害怕空氣不小心灌進去裡面，但嘗試一次就會發現沒有想像中的困難，而且覺得灌牛奶很療癒。第一天下午是口琴活動，我們就把住民們推到一樓活動室，剛好練習了早上剛學的輪椅使用方法，所以幾乎一次成功。

第二天老師和我去幫個案做存留導尿的技術，我又很擔心了，因為整整暑假兩個月沒有碰過。結果我真的做得非常不好，對自己很沒自信，雖然老師都有在旁邊指導我，但我還是覺得自己做得非常不好。那時候個案的腳非常僵硬，所以需要兩個人把腳扳開才能真正清理到會陰部。聽到個案一直叫的聲音讓我很兩難。雖然那次的經驗做得很不好，但老師有喚醒我的記憶和教我怎麼看有沒有確實打入水球。那天還抄寫 3 次學理，抄完後真的有記入腦海中，下次不會再犯同樣的錯誤了。因為第一週學生不用實習洗澡，所以我和同學都會去找住民聊天，其中一位玉○奶奶年紀非常大但是很活潑，記得第一眼看到她的時候就想起自己的阿嬤，他們兩個非常相似，年紀都很大，很愛講話，床頭旁邊永遠會放一堆東西，還有用吃完的餅乾盒當收納的盒子在裡面放東西。她嘴上也總是說她活到這個年紀什麼都退化，什麼都不會了，覺得沒什麼用了，和我阿嬤在世時一樣。所以我經常抱抱她和她聊天、有時候抱

著抱著就哭了，夾雜著很多情緒也有很多思念。我一直覺得這次的實習是上天給我的一份禮物，讓我遇到她，讓我感覺阿嬤還存在，剩下的時間我都會非常珍惜。基本上第二天過後就會知道每天的大概流程是什麼，量完生命徵象後我們會等待 10 點泡牛奶給不能由口進食的個案灌食。接著我們會陪伴住民做健口操，每天有這個良好的習慣，做做運動、動動嘴巴還有手臂，也有學理的依據，是可以鍛鍊口腔咀嚼的能力，促進唾液分泌。

第二個禮拜開始準備要洗澡，在第一個禮拜四和五就有去觀察照服員姊姊幫住民洗澡的方式，實際去洗澡後發現要跟得上姊姊們的腳步做事才會有效率，通常洗過一兩個就會有印象，後面會洗很快，畢竟熟悉了。我還記得第一次看到住民的大便，我真的嚇死了，因為每個人的大便顏色和味道都不一樣，一開始很佩服照服員姊姊還可以挖大便，如果是我我可能完全無法做，我都是閉著眼睛不去看下半部位，但洗久了會發現都沒有想像中可怕！

第二週的活動我認為設計得很棒，也看到住民們開心的笑容，就會覺得很有成就感，在樓下做的活動可以增加視覺效果，還有動動手、張開嘴巴、加強記憶力、互動社交。老師在要結束的時候都會給玉○奶奶唱聖歌，玉○奶奶非常喜歡唱聖歌，一唱就非常有活力也很大聲，可能在 5 樓都可以聽到 1 樓奶奶在唱歌，老師常常說就讓她唱個開心，滿足她一下，奶奶上樓後常跟我們說她今天真的好開心，我們也覺得很開心她可以那麼有活力和精神。

時間過得很快實習就要結束了，很捨不得，和住民們說的時候他們總是說：「蛤～那麼快就要走了」，我們也是笑笑著說：「對啊，會換下一批高護學姊過來」。相遇就是一種緣份，把握當下才是最好的，從一開始每天要 8 點到這邊覺得很困難我根本做不到，到現在恨不得時間再拉長一點，和住民們培養感情。我和同學幾乎是最晚回家的，我們要回家的時候都會和每一個住民說掰掰或聊一下天，他們總是說「明天見～」 「明天還會來嗎？」我們都會笑著說「當然會啊！」每天都有住民們來一句關心的話「回家小心、好好吃飯」，讓我一個人在高雄也覺得很溫馨有家的感覺。謝謝這次實習讓我來到獎卿護家，我真的非常開心也很捨不得離開，我會把握好最後的相處，不留下遺憾。

在機構生活是很自在的

育英醫護管理專科學校護生 莊勝傑

每天早上來實習單位的時候，我們都會先去二樓護理站拿眼藥水，再去自己負責的樓層幫個案們量生命徵象。這天早上在測量生命徵象的時候，發現一位個案坐在交誼廳一直打瞌睡，很沒有精神的樣子，我過去叫他把手舉起來，要準備量血壓綁壓脈帶的時候，他的手就一直抖，我就問他量完生命徵象之後要不要去床上休息，他說好，在測量個案的血壓時，發現個案的血壓非常的低，我本來是有準備助行器，要扶個案用助行器回到床上休息，但是個

案沒有力氣站起來，雙腿一直在抖，我很擔心，就去找照服員姊姊，跟他說個案的狀況，之後我們就先用輪椅推他回去休息。10 點時，我就實習幫個案洗澡、接著幫鼻胃灌食的個案泡奶及灌奶，然後幫由口進食的個案準備餐具。

中午的時候有一位個案的家屬來陪伴個案，我覺得，我們不管是在醫院，或者是護理之家實習的時候，我們需要關懷的不僅僅只有個案本身，個案的家屬也是我們要關懷的對象之一，在這一次的實習中我遇到了蠻多個案的家屬，他們會在中午用餐時間或者是下午的活動時間，來到護理之家陪伴個案，他們看到我們對於不管是個案的照護，還是個案家屬的需求時都是很貼心、細心，會注意到一些小細節，讓個案和家屬感受到個案在護理之家的生活是很自在的，且有人可以幫忙他們把個案照顧好，他們就會很放心讓個案在護理之家生活，我們就可以和他們建立起良好的關係以及信任感，透過這樣的關係也方便我們了解個案過去的一些習慣和狀況。到了下午有一些空閒時間，我們就會找一些個案喜歡玩的玩具，或者是喜歡聽的音樂，有時候也會有麻將，老師會讓我們跟個案一起玩，讓個案放鬆心情，手腳協調，生活不會無聊，有時候也會有團體活動可以讓個案們一起參加。這些大概是我們一天所做的事。在實習過程中有一些個案成為了我的重點觀察對象，有的是因為要學習寫「護理評估」而去與個案交流，有的則是因為個案本身很可愛也很健談，問他問題都會回答，看著他們和自己好不容易建立起來的良好的關係，從幾乎不講話，到後來有空的時候、看新聞的時候、灌牛奶，或者是換尿布時，個案就會和自己聊天，分享過去的事情、他觀察到其他個案的習慣，或者是新聞正在播的內容，他會很開心地邊講邊笑的和我們說，但一想到再一個禮拜實習就結束了，就會擔心個案會不會又變得像是我剛來的時候，不怎麼講話，一度讓我以為他不會說話的樣子。這樣的實習讓我在回家後常常累到直接睡著，但是在實習過程和老師、學姊們以及個案們的相處是很開心的，不知道之後的實習會不會還讓我有這樣的感覺。

敬愛的獎啣護理之家全體工作人員：

自 104 年 9 月至今，貴機構多年來對家母的細心照顧，家母沒有感冒，沒有確診新冠、沒有褥瘡，後期家母吞嚥困難，工作人員依舊耐心餵食，縱使被嘔得全身菜渣，也毫無怨言，我們全家深表感激。

你們的專業、耐心與愛心，讓家母在這些年裡得到最溫暖與妥善的照護，讓我們家屬無比安心。再次誠摯感謝獎啣護理之家，祝福貴機構全體人員身體健康，萬事如意！

王林秀美家屬 敬上

114.03.28





感恩你們的貼心

先生的突發性腦出血中風，經過醫院急救，生命是救回來了，但術後照顧對家屬來說是一大考驗。經過護理朋友介紹，住進了獎卿護理之家。環境明朗乾淨，行政、社工、照服員、護理師都很有禮貌，更感受到他們對於患者細心、用心的照顧。尤其最讚許的是對臥床患者，會練習坐輪椅，不會讓他一直臥床。這不是所有護理之家都做得好。感恩你們的貼心！

簡正男家屬 114.04.29

高雄居家護理

不一樣的護理師

高居護護理師 莊佩盈

我從醫學中心臨床護理師，因生涯規劃而邁進長照體系，首先接觸長照居家服務機構的「居服督導員」，輾轉到現在的「居家護理師」，看到了臨床護理師與居家護理師所扮演的角色功能不同，也看到在臨床上所看不到的家庭支持系統及照護環境，還有照顧者及個案們的心聲與需求。

台灣目前已進入老年國，在少子化的趨勢下，臨床上往往看到的是「老人顧老人」，在居家看到的也是「老人顧老人」的情形，而居家護理師的角色功能除了協助更換管路之外，需比臨床護理師具備更高的獨立性及判斷能力，在居家當下就只有自己一個人，面對個案的突發狀況，有限的環境狀況下如何處理，在沒有醫師及醫囑的情況下，判斷個案目前病況是否需要急救或送醫治療，當下就要下決策，這對我也是一大挑戰，畢竟在醫院資源很多，在居家是需獨當一面的。但居家護理師的我可以更有時間及耐心去指導照顧者如何照顧個案，怎樣在輔具及設備有限的情況下讓照顧者正確地執行管路照護、抽痰、傷口換藥，減少感染及處理由口進食的老年人的嗆咳情形，避免導致再次入院的風險，在臨床上往往都忽略家屬及個案返家後的照護，沒能徹底教會返家照護的能力。

在接觸居家護理師這 3 個月感觸蠻深的，聽到家屬說：「某某醫院的護理師態度好差！問一下也不行，凶巴巴的，我們也不想來住院啊！」，聽到家屬這樣說讓我頓時不知怎麼回應，回想起來我之前好像也是這樣耶！由於醫院繁忙高壓的環境，往往忽略了個案及家屬的問題及感受，這讓我在居家護理師的這個角色上能充分地聽聽家屬及個案的心聲及照護上的

困難，並提供他們合適的解決方式，關心他們需求，在下次訪視時去案家看到照顧者經過指導與衛教後，將個案照顧到精神狀況變好、痰液也減少許多，照顧者給予的反饋及感謝，會感到開心且有成就感，並在訪視要離開時的一句關心「護理師～妳騎慢一點，路上小心」這是在臨床上感受不到的。

很開心我選擇了這份職業，一樣是護理師，但是～是不一樣的居家護理師。



夫妻同心關懷行

楠梓宏昌關懷組志工 武雲娟

和老公一同投入財團法人獎卿護理展望基金會-楠梓關懷據點擔任志工，相伴同行關懷獨居老人，一晃已有五、六年時光，這在我們的退休樂齡生活中是一段特別且溫馨的經歷。剛開始參與是因為律動班蔣老師邀攬，及律動班多位姐妹獨居在家，需要課後的關懷與協助，所以欣然同意，並力邀甫自職場退休的老公一同受訓，加入關懷的行列；在個性上，我熱情開朗、老公冷靜沉穩，這個完美組合讓我們可以互相搭配，共同為長輩們服務，也讓老公在退休生涯中多了一份規劃。

我們固定每月安排時間，帶著關懷物資或親手準備的小點心，走進長輩的生活空間，陪伴長輩們閒話家常，交換健康與社福資訊，協助長輩解決一些手機通訊平台和生活中的小問題等，也適時掌握長輩們的健康狀況。每逢颱風、雨季或地震時即時的訪視與關懷協助，對獨居長輩來說都是無比的溫暖，讓他們感受到自己並未被遺忘，每一次服務後，彼此的心情都特別踏實。

夫妻同心做志工，這種攜手合作的默契，讓我們在生活中多了更多理解與包容和共同話題，我深信愛是會傳遞的，我們每付出一份心力，就可能在他人心中的點燃一盞燈，雖然我們的力量有限，但只要願意多一點關懷，長輩就會多一份溫暖。我們會繼續並肩前行，把這份愛與關懷送到更多需要的人心中，讓幸福持續傳遞流轉。



←夫妻志工贈送
獨居老人物資
關懷訪視獨居老人→



用汗水與笑容灌溉的課堂— 銀髮族體適能的四年同行記

銀色奇肌-銀髮族體適能初階及進階老師 趙仲雯

來到獎卿宏昌老人活動中心擔任樂齡體適能老師已經第四年了，時間真的過得很快。回想起剛開始體適能課程時，報名的學生數不多，加上中間又遇上疫情，使得頭一兩年的教學過程著實碰到了不少難關，所幸遇到許多貴人與行政人員的幫忙和擔待，讓現在的課程日趨穩定，長輩也循序漸進地學習成長。

回首當年菜鳥階段在教學時，總是將在家預先練習、備課的內容照本宣科，教了一段時間後覺得自己有點像機器人，教學上好像少了一點什麼，甚至有時以為的理所當然，殊不知是需要對長輩有更多的耐心，慢慢引導他們重新建立觀念，有時也在聊天過程中慢慢了解每個人的生活，就這樣慢慢邊教邊學，加上陸續又參加了幾場研習增能課程與認證考試，將其他老師教學的優點慢慢內化在自己的教學上。

而教學路上直到現今依然會感動的有兩件事，第一是每當有學生跟我分享因為上課之後，大大改善他某某地方長年的痠痛與不適；每當看到學生體態改善、體能逐漸地成長；每當下大雨看到他們依然準時出現在教室裡等著上課；每當不管肌力課程有多累多難學生們依然盡力完成。看到這些畫面，真的會非常敬佩這些學生，也常常期許如果自己以後年老時，若還能跟他們一樣，就心滿意足了。

第二是每年年底的期末成果展，準備過程大家雖然會有點辛苦，除了要記舞步、仔細聽音樂節奏，記自己該站定的位置、進場退場的方向，甚至需要付出比平常更多體力來練習，但是表演當日看到台上長輩們的笑容，台下觀眾的歡呼聲，真的一切都很值得。

想跟這些可愛的老寶貝們說：雖然年齡日漸增長，體能可能也常感到一年不如一年，但每每願意為了健康而踏出門的你們，早已經在健康的走上了，請相信自己的毅力，也請為自己的進步鼓掌。



老師上課情況



老師講解運動的原理

居家護理實習心得

陽明交通大學護理系碩一生 李芳瑜

經歷這十六週的實習，雖然本身在臨床五年，研究所也讀高齡，但也很慚愧地說在實習前對長照的知識與應用的實際面所知甚少，很謝謝護理長第一週的第一天就花了一個上午向我們介紹長照政策以及現況臨床的使用情形，可以感受到阿長對護理充滿喜愛，也對長照與獎卿基金會充滿高度認同，這也促使我對這裡充滿了興趣！人家都說：「好的開始是成功的一半」，我想第一天實習已經成功一半了，第二週跟著學姐一起跑案家，能感受到高齡在地化的實現，學姊都跟案家有良好的連結，進去前會先讓我快速介紹個案並關心我會不會動物過敏，學姊熟記每個案家的照顧者與動物的名字，我想這也是最高照護品質了，她不僅照顧病人本人，也照顧了一整個家裡，同時護理長在現況分析時也很不藏私的把所有資料都拿給我看，從中發現問題，也讓我發揮最大的創意去執行我想做的介入措施，創建「獎卿工具包」的過程，護理長在當中也給了不少幫忙與精神鼓勵，執行期中間有發生一段停滯期，當我有點焦慮與擔心時，也很謝謝護理長與學姐們的協助讓我的目標順利達標，也可以感受到護理長在這個過程，帶人也帶心，要是去機構比較累或比較安靜時，護理長都會很快地發現並主動詢問有什麼可以協助幫忙的地方，一直到最後一週都很開心能夠到獎卿實習，裡面有很親切的護理長、學姊、主任、督導以及行政人員，最後在大家的協助下也順利完成了專案的報告。

健康老化及長期照護實習心得

長庚大學碩一生 鄭君禾

在還沒有來居家護理所實習之前，其實對於居家護理這塊領域是非常陌生的，可以說是完全不清楚居家護理的整個流程環節，甚至還誤以為居家護理所跟護理之家、機構很相似，後來發現這是完全不同的。在這學期的實習中，我給我自己的實習目標總共有六點：一、熟悉居家護理所的结构、流程、政策和價值觀；二、了解居家護理師的工作職責、角色功能與價值；三、評估居家護理機構的現狀，然後專注於選定的問題以進行進一步的批判性分析；四、基於理論和實證知識，能學習並應用老人、家庭的理論於個案以及專案的執行上；五、提升對居家護理環境中老年人及其家人的需求的敏感度；六、能於照護過程中展現人際溝通技巧和心理技能的整合，以獲得主觀和客觀資料庫。

第一點，熟悉居家護理所的結構、流程、政策和價值觀，在第一週時透過單位護理長的講解以及用簡報、圖表的呈現，清楚地了解到居家護理所的整個結構以及整體的運作流程，如何搭配政府健保的政策、如何給付，以及在整個長期照護這塊領域中的定位，居家護理所的成立背景、未來展望等。第二、五、六點，了解居家護理師的工作職責、角色功能與價值、能於照護過程中展現人際溝通技巧和心理技能的整合，以獲得主觀和客觀資料庫、提升對居家護理環境中老年人及其家人的需求的敏感度。以上這三點，我透過了與居家護理師學姐親自走訪案家以習得，深深感受到居家護理師是一個非常需要獨立性高、自主性高、覺察能力、敏感度都是需要非常好的，也很欣賞護理長以及學姐們對於個案們真的都非常的用心、耐心也展現出護理的專業性，不論是在照護技巧上又或是在溝通技巧上。第三以及第四點，評估居家護理機構的現狀，然後專注於選定的問題以進行進一步的批判性分析，基於理論和實證知識，能學習並應用老人、家庭的理論於個案以及專案的執行上。這次是我第一次獨立完成一份專案報告，很感謝過程中教授以及機構護理長的大力相助，每週也都願意花時間給予我專案上的專業建議，透過文獻的查證，應用理論於實務，改善造成問題的導因，再去給予分析，我自己認為我還可以做得更好的地方為進度時間的安排，期許自己下一次在時間安排這方面可以更紮實。

總結以上，這次的實習可以說是真的學到了很多是在醫院臨床裡學不到的，不論是實際跑案家的溝通、護理技能面又或是辦公室裡的行政面，都帶給我了許多。最後真的非常感謝實習指導教授、獎卿大台北居家護理所護理長、兩位居家護理師學姐以及居服督導、主任、行政人員們，謝謝您們讓我來實習，讓我在一個很好的環境學習，讓我有成長的機會，也謝謝您們辛苦的指教，我都有銘記在心，想對您們說聲～辛苦了，謝謝！



傾聽、同理與陪伴——我走過25年護理生涯



特聘護理師 張靜怡

時光荏苒，不知不覺從事護理工作 25 載，回想當初因為沒有其他升學選擇，在父母的建議下踏入護理這條路，母親常說我從小就喜歡照顧人，也許是這份天性和執著，讓我走進充滿挑戰與成長的護理路。從職校啟蒙懵懂的學習，一路又讀到專科與大學，初生之犢不畏虎，畢業後我選擇進入加護病房，正式展開護理夢。

回首加護病房歷練真的是高壓且高度專業的環境，除了要具備紮實的專業知識與技能，更需要耐心與愛心去了解病人的需求，陪伴他們面對疾病帶來的痛苦與挑戰，在臨床照護中，家屬的情緒支持尤為重要，尤其當家屬面臨「救或不救」的艱難抉擇時，護理人員的傾聽、陪伴與正向關懷，成為他們最需要的依靠。

隨著時間的逝去，面對病人的康復或離世，我體會到生命的無常與珍貴。每一次的照護經驗，都讓我學會珍惜當下，學會包容的心面對每一個病人與家屬。我擔任特別護士工作也長達 10 年，秉持初心，愛心、耐心、傾聽與同理心，陪伴個案走過春夏秋冬，走過人生的最後一程，每個人都有自己的故事與處境，人最強大的不是堅持而是放下，沒有過不去的坎，只有放不下的自己，我看見了不同的照護模式，也在這特護歷練中學習與成長。

護理工作雖辛苦，卻讓我看見了生命的堅韌與溫暖。感謝一路走來曾經陪伴我的人、事、物，讓我能夠不忘初心，堅定地走在這條充滿挑戰與精彩的護理路上。感恩在心，珍惜每一段緣分與學習的機會。

護理的價值與肯定

特聘護理師 許淑婷

我有 18 年醫院臨床工作經驗，我很確定我是喜歡照顧病人，回顧臨床工作經歷過兩次疫情衝擊，我發現曾讓我熱愛的工作伴隨體力消磨，讓我不得不重新整理自己的職涯。在獎卿提供給我的是珍貴的環境與成熟的團隊，讓我可以繼續照顧病人，提供一對一個別化專業照護，不用跟時間賽跑，不用跟自己的體力較勁。

獎卿基金會對新人有詳細職前訓練，介紹和說明特聘護理工作制度與規章。每次接案時，機構也會先介紹個案的基本資料與照護重點，讓我能更快速的掌握照護重點，我由衷地安心

與感受到職場溫暖，在交班與學姊們的指導中更能感受到踏實、專業。這裡讓我感受到專業的一致性，我們共同努力來提升個案的舒適度。

在獎卿特護工作近兩年，每天都很感恩與開心，我的個案個性很好，配合度很高，家屬也都很親切，我很珍惜這照護的緣分，看著個案從加護病房接案時的虛弱，一路陪同他到普通病房的復健，再到回家的休養，陪伴他調養生息，見證他每一天的進步與健康，一切都讓我覺得生命的無常與可貴，來自個案與家屬的肯定，更讓我了解護理的價值，我真心感恩獎卿團隊，謝謝大家！

找回護理的初心與堅持

特聘護理師 陳琪諭

在醫院臨床上工作的日子裡，我體會到了分秒必爭的忙碌，尤其是在疫情期間，每分每秒都顯得格外珍貴，臨床工作需要我們全神貫注，毫不懈怠。然而，在這忙碌的工作中，我漸漸地感到自己似乎失去了最初的熱情和初心，彷彿成為了一個冷漠的機器人，只顧著與時間賽跑。

幸運的是，我有機會來到特聘護理工作，這讓我重新找回了對護理照護工作的熱情和使命感。特聘護理師不僅僅是提供照護，更重要的是能夠細心傾聽病人的內心需求，給予他們溫暖的陪伴。我學會了放慢腳步，仔細聆聽每一位病人的需要，並根據個別情況提供不同的照護。透過充實的職前訓練和嚴謹的制度規範，我感受到了強大的支持和專業上的提升，讓我能夠克服以往對工作的茫然和困惑。

特聘護理工作為我帶來了挑戰和成長的機會。我記得第一次獨立處理個案時，面對家屬的無助和焦慮，我深刻體會到了主要照顧者的壓力。在陪伴他們的過程中，我與家屬共同討論照護方案，提供專業的建議，逐漸化解了他們的疑慮，並感受到了護理的價值和意義。這段經歷讓我更加堅定了成為一名優秀護理專業人員的決心，並期許自己能夠不斷成長，為每一位需要幫助的個案及其家屬提供專業的照護服務。

透過特聘護理工作，我不僅重新找回了初心，更加深了對護理事業的熱愛和堅持。我相信，在未來的工作中，我將繼續不懈地努力，不斷提升自己的能力，為病人和家屬帶來更多的溫暖和關懷。



一個啓發

台北居服督導 黃致遠

認識張阿嬤一年，她是一位有禮且獨立的女士，即便她大多時候都要坐在輪椅上行動，也不太會找人協助生活大小事。她雖行動不便仍堅持要自己洗澡，有許多她需要的生活照顧需求卻都拒絕被服務，讓我們常常覺得很難介入服務，連張阿嬤的女兒也都束手無策，只能維持最小限度的服務，讓阿嬤不致於完全沒跟人接觸。

但張阿嬤做出了以絕食結束自己生命的決定！！

自我了結對我來說雖然不是讓人難以接受的事，但以往僅透過文學、新聞去認識，就算知道有這樣的選擇，也多少缺乏現實感，張阿嬤的決定帶給我不小的衝擊。張阿嬤一直意識清楚，所以這決定並非是難以忍受病痛導致的胡言亂語，而張阿嬤會這樣決定是因為信仰，她一直是虔誠的佛教信徒，這讓她決定順從得到的感召，在適當的時間給人生畫下句號，這也讓我感到驚奇。長期照護是條不知終點在何處的路，大多數人也是求生而不是主動斷食讓生命結束，而張阿嬤能做出這樣的選擇，還得到女兒的諒解，這令我感受到一種完全不同形式的生命光輝～人是可以活得如此灑脫。

居服督導實習心得（一）

臺北護理健康大學長期照護系實習生 連珈妤

透過這次居督實習，對居家服務督導的工作內容有了更深入的認識，在參與家訪的過程中，發現遠比想像中來得複雜與細緻。需要從與個案及家屬以聊天的方式對談，了解實際狀況與需求，並在過程中敏銳地捕捉問題，及時協調與處理，這對溝通技巧是一大考驗。

在某次家訪中，一位個案突然出現情緒低落，讓我感到不知所措，最後選擇安靜聆聽與陪伴，讓他情緒可以平穩一些，讓我體會到面對個案情緒低落時，需要更多的耐心與同理心。另一位個案希望增加家務協助服務，督導則以「長照的清潔服務可能無法符合您的期待，建議您可以先試用一次，若不合適再取消服務」的方式回應，從中學習到如何在尊重個案需求的同時，也清楚說明服務界限，這樣的回應方式讓我很佩服。令我印象深刻的是，有次家訪中，針對個案的口腔狀況進行衛教，後來電訪得知某位個案有聽取我們的建議並實踐，讓我感到相當感動。

這次實習不僅認識居督工作的真實面貌，也反思自身能力的不足，雖然過程中遇到不少挑戰，像是本身較害怕打電話，會事先練習講稿數次，讓自己穩定心情後再撥出電話...等，但每一次學習都讓我累積許多經驗。未來若有機會投入這個領域，期許在專業能力與溝通技巧方面能更加成熟，成為一位真正能陪伴與支持服務員與個案家屬的居服督導。

居服督導實習心得（二）

臺北護理健康大學長期照護系實習生 胡瑀宸

這次到獎卿實習，不論是實務方面的經驗，還是對於督導的角色認知，都讓我受益良多。實習督導一職，從行政作業、排班模式、家訪電訪到紀錄撰寫，了解每個接觸過的個案，並理解個案提供適合的照顧計劃。實習過程讓我印象最深刻的家訪，大概就是幫一個伯伯做口腔衛教，教導他正確的潔牙方式及觀念，讓三年沒有刷牙的個案開始使用電動牙刷，嘗試使用漱口水，讓我覺得非常有成就感，也謝謝個案對我的信任，願意為自己改變提升生活品質。透過實習我也了解到督導不僅僅是做行政作業及人力的排班，更多的是擔任溝通的橋樑與協調的角色。因此在實習的成果發表報告，我們針對居服督導角色功能探討這個主題去做延伸，並選用文獻、學校課綱、居服督導資格訓練課程及實習實務進行比對，探討居服督導需要具備的條件有哪些？以及居服督導最重要的角色功能是什麼。謝謝獎卿對我們實習生的用心指導，實習的經驗累積將會是我就業的最佳養份，希望未來在長照這個領域，我能學以致用，成為一個有照顧溫度且專業的長照人員。



113 年評鑑/督考結果

年度	單位	評鑑/督考名稱
113 年	楠梓老人福利服務中心	榮獲高雄市政府衛生局衛生保健業務志工團隊『優等』
113 年	左營居家服務	113 年度高雄市居家式長照機構評鑑結果「合格」 113 年度居家式長照機構不預先通知檢查暨服務品質抽查「通過」
113 年	社區整合型服務中心	高雄市社區整合型服務中心評鑑『合格』



楠梓老人福利服務中心_高雄市政府衛生局衛生保健業務志工團隊『優等』

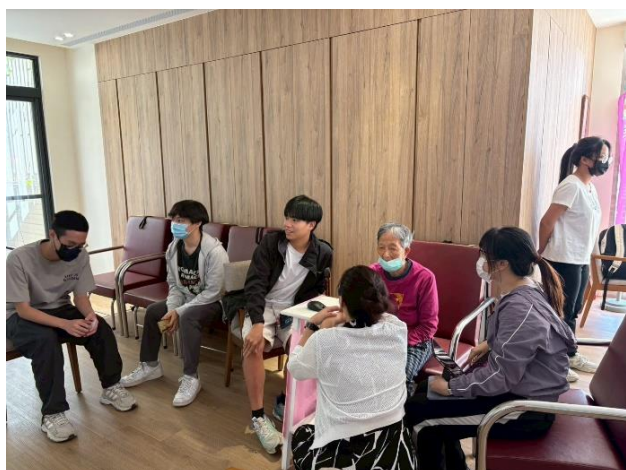
113~114 年學校學生實習及機關團體代訓概況

高雄地區：

學校	正修科技大學資管科
	育英醫護管理專科學校
機關	台灣受恩社區長照機構
	健仁醫院 PGY 訓練
	紅十字會照服員實習

臺北地區：

學校	國立臺北護理健康大學長期照護系
	國立陽明交通大學護理學系
	長庚大學護理研究所
機關	中心診所醫師 PGY 訓練



正修科技大學資管科



台灣受恩社區長照機構



健仁醫院 PGY 訓練
(楠梓服務中心)



紅十字會照服員實習
(左營居家服務)



國北護長期照護系實習
(臺北居家服務)



國北護長期照護系實習
(臺北居家服務)



育英醫專學生團體衛教
(高雄護理之家)



中心診所-PGY 實習
(臺北居家服務)



中心診所-PGY 實習家訪
(臺北居家護理)



陽明交通大學護理研究所實習
(臺北居家護理)

113~114 年國內外機構參訪/學術交流

南區	國立高雄大學社區總體營造基金會秘書長-林正德副教授
----	---------------------------



國立高雄大學社區總體營造基金會秘書長-林正德副教授參訪

113-114 年獎卿資深人員

年度	單位	資深/榮退人員
113 年	左營居服	服務屆滿 25 年榮退人員：石文芸 服務屆滿 20 年資深人員：何佩珍 服務屆滿 10 年資深人員：蔡睿禎、郭美芬、李素華、劉湜騰
113 年	護理之家	服務屆滿 10 年資深人員：黃宗富 服務屆滿 23 年資深榮退人員：趙淑幸
113 年	鵬毅 人力仲介公司	特殊貢獻 30 年：梁越閑



113 年左營居家服務-服務屆滿 25 年
榮退人員：石文芸



113 年左營居家服務-服務屆滿 20 年
資深人員：何佩珍



113 年左營居家服務-服務屆滿 10 年資深
人員：蔡睿禎、郭美芬、李素華、劉湜騰



113 年護理之家-服務屆滿 10 年
資深人員：黃宗富



特殊貢獻獎：鵬毅人力仲介公司合作 30 年



113~114 榮譽榜

年度	單位	得獎人員/名稱
113-114 年	楠梓老人福利服務中心	高雄市志願服務獎勵銅質徽章： 吳秀美、李美來、唐王慶云、張惠娟、郭茂鈿
114 年	台北特聘護理	衛生福利部 114 年服務屆滿 30 年資深人員：胡瑞蘭 衛生福利部 114 年服務屆滿 25 年資深人員：張靜怡



高雄市志願服務獎勵銅質徽章：
吳秀美、李美來、唐王慶云、張惠娟、郭茂鈿



衛福部 114 年服務滿 30 年資深護理人員獎
特聘護理師：胡瑞蘭



衛福部 114 年服務滿 25 年資深護理人員獎
特聘護理師：張靜怡

社區活動



楠梓- 2025 左營年貨大街 活動表演



楠梓-關懷據點開春活動



楠梓-彩遊桐花 樂活之旅一日遊 一日遊



楠梓-「溫馨慈母情」之母親節慶祝活動



楠梓-高雄市警察局楠梓分局 防詐及交通安全宣導



楠梓-志工教育訓練 中心防災宣導

社區活動



楠梓-性平別等講座：瞭解性與性別



楠梓-參訪台中市溪洲社區照顧關懷據點



社區整合型服務中心 A 單位_重陽節宣導 擺攤活動



苓雅日照-武昌教會但以理學院報佳音



苓雅日照-吉依卡哇展



春節揮毫

社區活動



苓雅日照-鳳山長老會樂齡愛樂小組報佳音



苓雅日照-漢神過聖誕



楠梓-志工到護理之家表演活動



楠梓-楠梓分局銀髮族防詐防宣導



楠梓-贈送獨居米糧



楠梓-土風舞活動

住民活動



護理之家-七賢禮拜堂表演



護理之家-長青口琴班表演



護理之家-父親節活動



護理之家-母親節活動



護理之家-電影欣賞活動



護理之家-保齡球/九宮格丟丟樂

員工在職訓練



社區整合型服務中心 A 單位
老年人靈性照顧教育訓練



社區整合型服務中心 A 單位
止血帶急救教育訓練



社區整合型服務中心 A 單位
跨專業個案討論會



台北居服-防跌. 輔具. 轉移位



台北居服-心理紓壓卡牌活動



台北居服-急救課程

員工在職訓練



台北居服職前教育-輪椅使用



左營居服-徒手移轉位教學



高雄居家護理-氣切換管



臺北特聘-音樂療法



臺北特聘-肺癌治療現況與照護



臺北特聘-BLS 訓練



感謝與鼓勵-捐贈芳名錄



財團法人獎卿護理展望基金會

113年9月~114年8月捐贈明細表

高雄-護理之家		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
陳慧凰	鋼瓶氧氣桶 1.5L x 1 支、0.5L x 2 支	113/09/25
王義傑董事	\$2,000	113/10/18
陳俊儒	\$1,000	113/11/22
聖豪通信企業有限公司	\$2,000	113/11/26
遠東救護車企業有限公司	\$2,600	113/12/17
新高菜行	\$5,000	113/12/17
欣亮工程行	\$5,000	113/12/17
新一洗衣店	\$2,000	113/12/17
亞仕丹企業有限公司	禮券\$1,000	113/12/17
黃學武醫師	\$10,000	113/12/24
賢宗環保科技有限公司	禮券\$1,000	113/12/26
陳俊儒	\$1,000	113/12/26
東橋儀器股份有限公司	禮券\$800	113/12/27
健陽醫療器材股份有限公司	禮券\$600	114/01/08
弘興藥局	\$2,000	114/01/08
鵬毅人力仲有限公司	\$4,000	114/01/08
健新醫院	禮券\$2,000	114/01/17
匿名	30 公斤白米*4 包	114/04/09
王義傑董事	\$2,000	114/04/23

陳李阿菊	毛巾*1 肥皂*1	114/05/03
高雄市優秀青年勵進會	康乃馨花束*48 朵	114/05/08
高雄市鼓山婦女合唱團	餅乾*1 盒	114/05/29
張陳淑雲	尿布 M*3 包	114/05/31
杜敏世秘書長	\$1,000	114/07/16
高雄居家服務		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
鄭林好	包大人 L 號尿布 x16 片	113/11/18
李國芳	手工關廟麵 x1 袋(50 只)	113/11/26
郝韓嘉珍	包大人(L)尿布 x1 包	113/12/30
王正文	紅牛全家高鈣奶粉 x1 瓶	114/02/04
姜式鷹	電動照顧床 x1 張	114/02/05
黃素芬	白蘭氏雞精 x10 瓶、 克林奶粉(1.9 公斤)x1 罐	114/06/03
蔡進財	四腳單拐 x1 支、折疊式沐浴椅 x1 張	114/07/09
高雄居家護理		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
癌症希望基金會	尿袋外出提袋*20 只	114.06.13
楠梓老人福利服務中心		
捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
無名氏	益富益利壯*3 箱、包大人防漏尿片*3 箱 成人替換式尿片*1 箱、看護墊*3 包	113/09/16
高雄市楠梓區公所	泡麵*5 包、優碘棉片 4 入*1 包	113/09/16
高雄市楠梓區公所	素食泡麵*1 包、泡麵*1 箱、人工皮*4 包	113/10/17
立法委員-賴瑞隆	礦泉水*5 箱	113/12/12

立法委員-林岱樺	礦泉水*6 箱	113/12/12
高雄市議員-陳玫娟	礦泉水*6 箱	113/12/12
高雄市政府社會局長青綜合服務中心	年節賀禮盒*34 盒	114/01/14
高雄市政府社會局長青綜合服務中心	白米*36 包	114/01/21
楠梓區和昌里里長周海玲	保溫瓶*4 支	114/02/05
民眾-杜曉蓓	新台幣 2,000 元	114/02/05
高雄市楠梓區公所	酒精 10 瓶、泡麵*4 箱	114/02/06
高雄市楠梓區公所	麵條*1 包、寶寶粥*1 組、 孩童尿布*1 組、成人尿布*1 組	114/03/14
高雄市楠梓區公所	香皂*3 組	114/03/14
高雄市政府社會局長青綜合服務中心	痠痛貼布*33 包	114/04/02
民眾-朱秋菊	新台幣 5,000 元	114/04/29
民眾-林麗蓉	炒鍋*1 組	114/05/09
民眾-許淑貞	小電扇*1 座	114/05/09
財團法人高雄大學社區 總體營造文教基金會	活動餐盒*60 盒	114/05/09
財團法人永達技術學院社 區總體營造文教基金會	活動餐盒*60 盒	114/05/09
李雅芬市議員	礦泉水*2 箱	114/05/09
林岱樺立法委員	礦泉水*2 箱	114/05/09
高雄市楠梓區公所	寶寶罐頭*2 罐、素香鬆*2 罐、 旗魚鬆*2 罐、八寶粥 2 組、保久乳*2 組	114/05/16
高雄市楠梓區公所	營養口糧*27 包、生理用品*1 組、	114/06/12

	口罩*1 盒	
民眾-許淑貞	奶粉*2 包	114/06/12
民眾-許淑貞、洪素娥、黃榆恒、鄭江秀金	牙膏 50g*50 份	114/08/07
財團法人高雄大學社區總體營造文教基金會	活動餐盒*60 盒	114/08/07
財團法人永達技術學院社區總體營造文教基金會	活動餐盒*60 盒	114/08/07
陳善慧市議員	礦泉水*2 箱	114/08/07
林岱樺立法委員	礦泉水*10 箱	114/08/07
民眾-楊芸蓁	壽桃*100 顆	114/08/07
楠梓區公所	泡麵*1 組	114/08/12
楠梓區公所	豬肉鬆*2 罐	114/08/18

台北居家服務

捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
陳麗華	\$3,000	113.12.02
余德忠	\$1,400	114.02.19

台北特聘服務

捐贈者姓名	金額(物資)x 數量 x 單位	捐贈日期
全球華人股份有限公司	全家禮物卡\$1,500	113.12.02
李俊永	\$30,000	113.12.27



財團法人獎卿護理展望基金會

本基金會為高雄耆老王天賞先生於民國八十二年十二月二十四日捐助成立，董事長王仁宏教授，亦為國立高雄大學創校校長。本基金會之宗旨為發展護理專業，設立護理機構，辦理長期照護等相關事業，推展社區預防保健服務，促進護理學術研究及增進全民健康，由秘書長杜敏世博士主持。基金會服務理念包括安全照護（Safety）、自我照顧（Self-care）、陪伴關懷（Accompany）、人性尊嚴（Dignity）、溫馨（Good Sense）、創新（innovate）、團隊合作（Team Work），提供的所有服務都是希望能陪伴個案走過一段他（她）不能獨自走的路。

所屬單位：

獎卿護理之家（總機構）	高雄市七賢二路 369 號 TEL：（07）2618147 FAX：（07）2618149
獎卿大高雄居家護理所	高雄市前金區中正四路 211 號 20 樓之 3 TEL：（07）215-0261~2 FAX：（07）2150263
高雄三民社區整合型服務中心	高雄市左營區重上街 46 號 2 樓 TEL：（07）3413622 FAX：（07）3504784
獎卿高雄居家服務中心	高雄市左營區重上街 46 號 2 樓 TEL：（07）3413622 FAX：（07）3504784
獎卿苓雅日照中心	高雄市苓雅區海邊路 99 號 TEL：（07）2156216 FAX：（07）2156215
楠梓老人福利服務中心	高雄市後昌路 960 巷 19 號 2 樓 TEL：（07）3652920 FAX：（07）3650240
獎卿大台北居家護理所	居家護理組 台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：（02）23646040 FAX：（02）23640373
	特聘護理組 台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：（02）23651277 FAX：（02）23640373
獎卿台北居家服務中心	台北市和平東路一段 216 號 10 樓 TEL：（02）23646040 FAX：（02）23640373

本基金會係由一群關心長期照護及熱心公益的專業人士組成之非營利性組織，希望提供一個讓大家的愛心得以匯聚的空間。我們是登記有案之財團法人，您的捐款可以申請年度報繳所得稅列舉扣除額。因您的慷慨捐贈，使我們工作得到莫大助力與鼓勵，在此鄭重表達我們誠摯的謝意！！

- ☺ 捐助帳號：（高雄）41926021 （台北）19759784
- ☺ 戶 名：財團法人獎卿護理展望基金會
- ☺ 電 話：07-2618147、02-23651277
- ☺ 網 址：<http://www.ccfnh.com.tw/>
- ☺ E-Mail：高雄—cc26181.nh26181@msa.hinet.net
台北—ccfhn@yahoo.com.tw